

Algemene voorwaarden Hondenpension Dussboel

Op deze pagina staan onze algemene voorwaarden gepubliceerd. Bij het aangaan van een pensionovereenkomst gaan wij ervan uit dat hier kennis van wordt genomen. Indien je jouw hond(en) bij ons onderbrengt, betekent dit automatisch dat je akkoord gaat met onze geldende algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 HONDENPENSION: de natuurlijke of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.

1.2 GASTDIER: het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.

1.3 KLANT: de natuurlijke of rechtspersoon, die met het hondenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.

1.4 GASTHEER: degene die bevoegd is om namens het hondenpension de pensionovereenkomst met de klant af te sluiten en uit te voeren.

1.5 PENSIONOVEREENKOMST: de overeenkomst tussen het hondenpension en de klant, waarbij het hondenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.

1.6 VERZORGING: de door het hondenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.

1.7 HUISVESTING: het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen en /of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

2.1 Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk is afgeweken.

2.2 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan zeven dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension.

ARTIKEL 3 – INSCHRIJVING

3.1 Bij elk eerste verblijf van het gastdier in het hondenpension, wordt door de klant alle gegevens van klant en gastdier genoteerd in Kennelcare het reserveringsprogramma waarmee het Hondenpension Dussboel werkt.

3.2 Kennelcare bevat in ieder geval de volledige naam en adresgegevens van de klant en zo mogelijk het adres waar de klant tijdens de pensionperiode te bereiken is, of naam en adresgegevens van een contactpersoon. De naam van het gastdier, gegevens ten aanzien van het ras, geslacht, de leeftijd, en eventuele bijzondere kenmerken ten aanzien van het gastdier.

3.3 De algemene voorwaarden staan gepubliceerd op onze website, en kan de klant nakijken in Kennelcare. Met het aanbieden van het gastdier, verklaart de klant akkoord te gaan met de in deze algemene voorwaarden genoemde regels.

ARTIKEL 4 – RESERVERING

4.1 De reservering wordt gedaan in Kennelcare. Hierin zal de afgesproken totaal prijs, de duur en de aanvang van het verblijf vermeld worden.

4.2 Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt houdt het Hondenpension Dussboel zich aan de annuleringsvoorwaarden. Uitzondering hierop is het overlijden van het gastdier. De klant moet hiervoor wel een bewijsstuk van een dierenarts overhandigen aan het Hondenpension Dussboel

ARTIKEL 5 – BETALING

5.1 De klant reserveert via Kennelcare en betaald het bedrag meteen bij de reservering via Ideal, het bedrag is inclusief BTW.

5.2 Het Hondenpension Dussboel heeft op een duidelijk zichtbare plaats op de website de prijzen voor het Hondenpension staan, maar het bedrag wat Kennelcare aangeeft is leidend.

5.3 Bij eventueel vervroegd afhalen van het gastdier door de klant, is het hondenpension gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de klant in rekening te brengen, tegen de overeengekomen prijs per dag.

5.4 De klant is er van op de hoogte dat eventueel zelf meegebrachte manden, dekens, kleedjes etcetera mogelijk aan het einde van het pensionverblijf, zoekraken of stuk gaan, en derhalve niet vergoed worden.

ARTIKEL 6 – RECHTEN EN PLICHTEN VAN HET HONDENPENSION

6.1 Het hondenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.

6.2 Het hondenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden, en verzorgen van het gastdier.

6.3 Het hondenpension zal zo veel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de verzorging en huisvesting van het gastdier.

6.4 Het hondenpension is gerechtigd de toegang tot het hondenpension te weigeren voor het gastdier, indien het gastdier niet beschikt over de door het pension verplicht gestelde inenting/titerbepalingen en aanvullende bepalingen.

6.5 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het hondenpension ophaalt, zal de pensionhouder de klant per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier binnen 48 uur op te halen. Indien de klant dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het gastdier naar een asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen, vermeerderd met de eventuele asielkosten.

6.6 Het hondenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

6.7 Wanneer het gastdier tijdens het pensionverblijf gedrag heeft vertoond, waardoor het huisvesten in het dierenpension niet wenselijk/verantwoord is, dan eist het Hondenpension Dussboel het meteen ophalen van het gastdier. (welzijn van het gastdier staat voorop) en het is het dierenpension gerechtigd, het betreffende dier in de toekomst geen onderdak meer te verlenen.

6.8 Het Hondenpension Dussboel heeft het recht om de pensionovereenkomst eenzijdig en per direct te ontbinden als het welzijn van het gastdier in het geding is (verlatingsangst/verdriet, continu blaffen of erg gestrest zijn van het gastdier) of als Dussboel niet met respect wordt behandeld. De kosten van de huidige reservering als van in de toekomst zullen niet worden terug betaald.

ARTIKEL 7 – RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT

7.1 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het hondenpension.

7.2 De klant is aansprakelijk jegens het hondenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet vermelden dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.

7.3 De klant is verplicht bij aanvang van de pensionovereenkomst het bewijs van inenting/titerbepaling af te geven.

7.4 De klant dient zich te houden aan de door het hondenpension vastgestelde openingstijden.

ARTIKEL 8 – ONGEVALLEN ZIEKTE EN/OF OVERLIJDEN VAN HET GASTDIER

8.1 De klant machtigt hierbij het Dierenpension Dussboel om in geval van ziekte, of redelijk vermoeden van ziekte, tijdens het verblijf van het gastdier in het hondenpension, op kosten van de klant een dierenarts te raadplegen, en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen. De rekening hiervan komt achteraf bij de klant en wordt of direct betaald aan de dierenarts of aan Hondenpension Dussboel via factuur of pin.

8.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het hondenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het hondenpension door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het hondenpension.

8.3 De klant neemt bij deze kennis van het feit dat de honden in het pension in groepen gehuisvest worden en dat er derhalve, ondanks zorgvuldig inschatten van gedrag bij plaatsing in de groep, bijtincidenten kunnen voorkomen. Het pension kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige kosten, die voortvloeien uit de gevolgen van een eventueel bijtincident, daar de klant op de hoogte is van de risico's van groepsgedrag.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Een tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan het hondenpension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor haar rekening komt, of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het hondenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpension gebruik wenst te maken bij nakoming van de pensionovereenkomst.

9.2 Het hondenpension zal ernaar streven de klant, in geval van onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

9.3 Het hondenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het hondenpension en /of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het hondenpension. Het hondenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.

9.4 In geval het hondenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het hondenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijden beperkt tot de overeengekomen pensionprijs, met daarbij een maximum bedrag van € 250,00

9.5 De klant vrijwaart het hondenpension voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de pension overeenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het hondenpension.

9.6 Zie artikel 8.3

9.7 Hondenpension Dussboel is tegenover de klant niet aansprakelijk voor: de door andere gastdieren aangerichte schade aan zijn gastdier door spelen met deze gastdieren die ook verblijven in het pension of eigendom zijn van Dussboel zelf.

De klant geeft door zijn gastdier te brengen naar Hondenpension Dussboel automatisch toestemming voor contact met andere gastdieren: mist specifiek aangeven dat de klant een niet sociale hond heeft en dus niet wil dat het gastdier speelt met andere gastdieren. Tijdens spel en spelen op de losloopvelden is er niet continu controle. Uiteraard matcht Dussboel naar eer en geweten en kennis gastdieren tijdens spel op de losloopvelden.

Mocht er schade ontstaan door spel dan neemt Dussboel contact op met de klant en in overleg gaat Dussboel met het gastdier naar de dierenarts. De kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de klant en niet voor Dussboel.

9.8 Hondenpension Dussboel is tegenover de klant niet aansprakelijk voor het eventueel weglopen van het gastdier en de bijkomende aangerichte of opgelopen schade. Mocht een gastdier onverhoopt weglopen bij Hondenpension Dussboel, dan zal Hondenpension Dussboel naar eer en geweten er alles aan doen om zo snel mogelijk de klant in te lichten. Zoekacties op te zetten, dierenambulance te verwittigen, Amivedi te verwittigen, facebook meldingen aan te maken en te zorgen dat deze gedeeld worden, speurhond inzetten.

ARTIKEL 10 - DE ANNULERINGSREGELING

Als de klant of Hondenpension Dussboel (omdat het welzijn van het gastdier in het geding is) de reservering annuleert gelden de volgende regels:

- tot 4 maanden vóór het ingaan van de pensionovereenkomst: de aanbetaling min administratie kosten a € 25.00 (annuleringskosten)
- tot 3 maand vóór het ingaan van de pensionovereenkomst: 25% van de prijs + administratie kosten a € 25,00 (annuleringskosten)
- tot 2 maanden vóór het ingaan van de pensionovereenkomst:75% van de prijs + administratie kosten a € 25,00 (annuleringskosten)
- hierna 100% van de prijs.

ARTIKEL 11 – GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied het dierenpension is gevestigd, tenzij de klant binnen een maand nadat het dierenpension schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

11.2 Op de pensionovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

ARTIKEL 12 - TOESTEMMING GEBRUIK BEELDMATERIAAL

Hierbij geeft de klant toestemming voor het maken en gebruiken van foto's en films, voor onze Facebook pagina, website en studie/ opleidings-doeleinden. Dit beeld materiaal wordt dus door derden gezien. Wil de klant dit niet moet de klant dit zelf bij Hondenpension Dussboel aangeven per van mail. Hondenpension Dussboel gaat er dus van uit dat we toestemming hebben dit materiaal te gebruiken.